



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
เรื่อง มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร

เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลของมหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ประชาชน นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก และสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้ และสอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พ.ศ.๒๕๖๖ และสอดคล้องกับคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารที่ มุ่งเน้นไปที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพด้านช่องทางการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

**๑. ขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน**

ให้คณะ/สำนัก/สถาบัน/หน่วยงาน นำข้อมูลการจัดกิจกรรม โครงการขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้จัดส่งข้อมูลการจัดกิจกรรม โครงการ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และมีการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และช่องทางอื่นๆ ด้วย เช่น ช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และมีการประชาสัมพันธ์ภายใน ทั้งการปิดประกาศภายในมหาวิทยาลัย การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น VRU News หนังสือนิวส์แจ้ง ฯลฯ

**๒. การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน**

๒.๑ ให้คณะ/สำนัก/สถาบัน/หน่วยงาน รายงานสรุปผลข้อมูลการประชาสัมพันธ์ ให้คณะกรรมการบริหารของแต่ละหน่วยงานในรอบ ๖ เดือนครั้งต่อปีงบประมาณ และนำข้อมูลรายงานสรุปผลการดำเนินการการจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย Webometrics Ranking of World University ของมหาวิทยาลัยในรอบรายปีต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยทราบ เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาแผนการขับเคลื่อนอันดับ Webometrics Ranking ของมหาวิทยาลัยต่อไป

๒.๒ รายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย มหาวิทาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ

**๓. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดช่องทางการสื่อสาร**

๓.๑ ช่องทางสำหรับหน่วยงานหรือประชาชนในการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

๓.๑.๑. ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับ - ส่ง ข้อมูลและเอกสาร  
จากหน่วยงานหรือ ประชาชน saraban@vru.ac.th

๓.๑.๒. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
คือ [www.vru.ac.th](http://www.vru.ac.th)

๓.๒ สามารถติดต่อสอบถาม ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๕๒๙-๐๖๗๔-๗ หมายเลข  
โทรสาร ๐๒-๕๒๙-๒๘๕๐ ตามวัน และเวลาราชการ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ คชสิทธิ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์