



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2560  
(ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน ปีการศึกษา 2559)  
หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล  
คณะสาธารณสุขศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะสาธารณสุขศาสตร์ ครั้งที่ 10/2560  
เมื่อวันที่ 18 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2560

## คำนำ

หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2559 และรับการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2560 และมีรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในตามที่มีมหาวิทยาลัยแต่งตั้งนั้น หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล ได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2560 ฉบับนี้ขึ้น ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะสาธารณสุขศาสตร์ ครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 18 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2560

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประกอบด้วย สิ่งที่สำคัญที่ต้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

อาจารย์ ดร.ทัศนพร ชูศักดิ์

ประธานหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล

## สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ข้อมูลทั่วไป

1

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล ประจำปีการศึกษา 2559

1

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2560

3

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล  
คณะสาธารณสุขศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559)**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

ในปัจจุบันมีการเพิ่มขึ้นของสถานพยาบาลในระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ และตติยภูมิทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเป็นอย่างมาก ตลอดจนผู้รับบริการของสถานพยาบาลต่างๆ มีความต้องการต่อคุณภาพบริการของสถานพยาบาลยิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันบุคลากรด้านบริหารจัดการและการปฏิบัติงานในสถานพยาบาล ที่มีความเฉพาะเจาะจงยังมีไม่มากนัก ดังนั้นเพื่อให้มีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะด้านการปฏิบัติงานการบริหารจัดการในสถานพยาบาลให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในสถานพยาบาลยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล เข้าทำงานในหน่วยงานดังกล่าวทั้งภาครัฐ และเอกชน นอกจากนี้แล้ว หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่สามารถผลิตบัณฑิตเป็นไปตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานพยาบาลทุกระดับที่ตอบโจทย์ที่ว่าบัณฑิตทำงานไม่ได้ ทำงานไม่เป็นตามที่ผู้บริหารสถานพยาบาลคาดหวัง ดังนั้นการเรียนการสอนหลักสูตรนี้จึงออกแบบให้ผู้บริหารสถานพยาบาลที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตมาร่วมผลิตบัณฑิตตรงกับความต้องการของผู้ใช้ต่อไป ดังนั้นจึงเกิดการพัฒนหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล ขึ้นมาและได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมวาระ 12/2556 เมื่อ 12 ธันวาคม 2556 และผ่านความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2557 โดยเปิดรับนักศึกษารุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2557

**2. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล ประจำปีการศึกษา 2559**

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีการศึกษา 2559 ตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ โดยผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีดังนี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน		ผ่าน				☑ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	-	-	-	-	-	-
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	2.67	-	-	2.67	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	3.11	-	-	3.11	ดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	2.00	3.00	-	2.75	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	-	3.00	-	3.00	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>11</b>	<b>2.76</b>	<b>3.00</b>	<b>-</b>	<b>2.85</b>	ปานกลาง
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ปานกลาง</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>-</b>		

จากตาราง ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 6 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ พบว่า ผลการประเมินคุณภาพในภาพรวมของหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.85) โดยองค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมี จำนวน 1 องค์กรประกอบอยู่ในระดับดี ได้แก่ องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (คะแนนเฉลี่ย 3.11) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 องค์กรประกอบได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (คะแนนเฉลี่ย 2.67) องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (คะแนนเฉลี่ย 2.75) และองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (คะแนนเฉลี่ย 3.00)

### 3. จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางแก้ไขปรับปรุง (ภาพรวม)

#### 3.1 จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรส่งเสริมอาจารย์ในการทำผลงานวิชาการและมีการเผยแพร่ทั้งในเวทีระดับชาติและการตีพิมพ์วารสารในฐาน TCI
2. หลักสูตรมีการทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับสมาคมผู้บริหารโรงพยาบาลแห่งประเทศไทยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนนักศึกษาและคุณภาพบัณฑิต

#### 3.2 จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. การติดตาม/ตรวจสอบระบบ CMS โดยเฉพาะการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.5 ของอาจารย์ผู้สอนที่อยู่นอกหลักสูตรและคณะ
2. การบูรณาการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กับการเรียนการสอนที่เป็นรูปธรรมและมีหลักฐานเชิงประจักษ์

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2560 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร สาขาวิชาการจัดการสถานพยาบาล  
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559)**

แผนการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ ตามข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางแก้ไขปรับปรุง (ภาพรวม)

ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางในการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.การติดตาม/ตรวจสอบระบบ CMS โดยเฉพาะการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.5 ของอาจารย์ผู้สอนที่อยู่นอกหลักสูตรและคณะ	มีการติดตามโดยใช้ช่องทางการโทรศัพท์ ไลน์ เฟสบุ๊ค อีเมล เป็นต้น ในการแจ้งกำหนดการพร้อมแนบข้อมูลรายวิชา Curriculum และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาในหลักสูตรให้กับอาจารย์ผู้สอนนอกหลักสูตรและคณะ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการดูแลและติดตามการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.5	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
2. การบูรณาการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กับการเรียนการสอนที่เป็นรูปธรรมและมีหลักฐานเชิงประจักษ์	มีการวางแผนการจัดกลุ่มรายวิชาที่คล้ายคลึงกันในการบูรณาการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กับการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดผลผลิตเชิงผลิตภาพที่สอดคล้องกับการทำงานของหลักสูตรและคุณภาพการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

แผนการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ ตามข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางแก้ไขปรับปรุง (จำแนกรายองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้)

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2559	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	ควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการให้ จำนวนนักศึกษาใหม่เป็นไปตามแผนที่ระบุไว้ใน มคอ.2	มีการแบ่งกลุ่มการออกประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อกระตุ้นให้บุคคลที่สนใจศึกษาได้เข้ามาศึกษาในหลักสูตรและมีคุณสมบัติตรงตามแผนที่ระบุไว้ใน มคอ.2 และมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาทุกครั้งที่มีรอบในการรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	3.2.1 ปรับปรุงการดำเนินการในการเตรียมความพร้อม นักศึกษาครอบคลุมทั้งด้านวิชาการวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	มีการสรรหากิจกรรมสำหรับการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในด้านวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยการจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการที่มีวิทยากรจากสภาวิชาชีพการสาธารณสุข และคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญให้ความรู้ และมีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการดำเนินงานที่เกิดขึ้น	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ ประเมิน ปีการศึกษา 2559	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	3.2.2 ควรปรับปรุงแผนการดำเนินงานในการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาให้มีความชัดเจนในการ พัฒนานักศึกษาในแต่ละชั้นปี ให้ คลอบคลุมเป้าหมายการพัฒนานักศึกษา ตามเป้าหมายการผลิตบัณฑิต การสร้างคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ รวมถึงการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาโดยเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ลงใน กิจกรรมของโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดความครอบคลุมและเกิดการ พัฒนาศักยภาพในการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาและ บัณฑิต	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับ นักศึกษา	ควรปรับปรุงระบบและกลไก และ การดำเนินงานในการบริหารจัดการ ให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	มีการปรับปรุงระบบและกลไก และการดำเนินงานการบริหารจัดการให้ อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา โดยการให้คำปรึกษา เพิ่มช่องทางข้อ ร้องเรียน และจัดโครงการที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถพึ่งพาตนเองได้ ภายในมหาวิทยาลัย	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>					
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	4.2.1 ควรเร่งพัฒนาอาจารย์ให้มี ตำแหน่งทางวิชาการ	มีการส่งเสริมให้อาจารย์จัดทำผลงานเตรียมไว้เพื่อขอตำแหน่งทาง วิชาการ และเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการที่ศูนย์พัฒนาอาจารย์มืออาชีพของมหาวิทยาลัย	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร
	4.2.2 ควรยกระดับการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์จาก เอกสารสืบเนื่องงานการประชุม เป็นการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ เป็นไปตามเกณฑ์ สกอ.	ส่งเสริมให้อาจารย์ส่งบทความวิจัยหรือบทความวิชาการลงใน วารสารวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์ สกอ. โดยการแนะนำวารสาร ภายในประเทศที่จัดอยู่ในวารสารการวิจัยกลุ่ม 1 และ 2		ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>					
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาใน หลักสูตร	ควรมีการปรับปรุงการทวนสอบ รายวิชาให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นการวิเคราะห์ รายวิชาที่มีผลการเรียนผิดปกติ	มีการปรับปรุงกระบวนการของการทวนสอบรายวิชาโดยเพิ่มกิจกรรม การทวนสอบเพื่อหาความผิดปกติของผลการเรียนที่เกิดขึ้นและทำการ วิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของความผิดปกติและทำการแก้ไขในระบบการ จัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับรายวิชานั้น	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ ประเมิน ปีการศึกษา 2559	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	งบประมาณ (ถ้ามี)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	ควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน ในการบูรณาการการจัดการเรียน การสอนกับภารกิจต่างๆ ให้มีความ สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและให้ครอบคลุมทุก ภารกิจ	มีการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแผนการ สอนให้มากยิ่งขึ้นโดยจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายและ ตอบวัตถุประสงค์ของแผนการสอนร่วมกับการบูรณาการตามกิจกรรมและ โครงการเพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ความรู้และเกิดประสบการณ์ขึ้น	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร
<b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>					
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้	ควรจัดทำทะเบียนแหล่งฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ พร้อมทั้ง กำหนดแนวทางการประเมิน คุณภาพของแหล่งฝึกประสบการณ์ และดำเนินการประเมินแหล่งฝึก ประสบการณ์เพื่อปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง	มีการจัดทำคู่มือ แบบบันทึกกิจกรรม และการประเมินตนเองของการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีการประชุมร่วมกับแหล่งฝึก ประสบการณ์วิชาชีพเพื่อวางแผนการฝึกงาน และการพัฒนาตนเองของ นักศึกษาโดยกำหนดรูปแบบการฝึกปฏิบัติที่ครอบคลุมกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและมีการปรับปรุงระบบการดำเนินงานของ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อใช้ในการพัฒนา ระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งต่อไป	-	ปีการศึกษา 2560	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร